

## Investigating the Factors Affecting the Occurrence of Law Breaking in E-business Entrepreneurs

Mostafa Lotfi<sup>1</sup> | Ehsan Chitsaz<sup>✉2</sup> | Shayan Rostami Asrabadi<sup>3</sup>

1. Department of Business, Faculty of Entrepreneurship, University of Tehran, Tehran, Iran.  
E-mail: mostafalotfi@ut.ac.ir
2. Department of Entrepreneurship Development, Faculty of Entrepreneurship, University of Tehran, Tehran, Iran.  
(Corresponding Author). E-mail: chitsaz@ut.ac.ir
3. Department of Business, Faculty of Entrepreneurship, University of Tehran, Tehran, Iran.  
E-mail: rostami.shayan73@ut.ac.ir

### Article Info

### ABSTRACT

**Article type:**

Research Article

**Article history:**

Received: 6 Feb 2023

**Received in revised form:**

16 Feb 2023

Accepted: 16 Feb 2023

**Available online:**

16 Feb 2023

**Keywords:**

Human Freedom Index;  
Perceived Corruption  
Index;  
Law Breaking;  
Electronic Businesses.

Contrary to the standard approach of classical economics, many studies show that all people somewhat engage in wrongdoing and break the law in order to gain profit as long as their self-image is not affected. The current study, which is a branch of this new psychological view on breaking the law, using two tests, identifies and examines the factors affecting the possibility of breaking the law among people. In the first test, the relationship between the amount of legal restrictions and the amount of participation in price manipulation was investigated on an international sample including 347 cryptocurrency traders. In the second test, the relationship between the probability of breaking the law in one field and the probability of breaking the law in another field was investigated on a sample of 189 entrepreneurs. According to the results of the current study, breaking the law in one field can make people more indifferent to all laws. In addition, the increase in legal restrictions can make people more indifferent to laws, which itself reduces the amount of attention to the law. Among other factors affecting the probability of breaking the law, one can refer to the person's understanding of the extent of breaking the law among others. The more someone estimates the amount of law-breaking by their peers in similar circumstances, the more they will break the law. This study provides policymakers and planners with practical suggestions.

**Education and Management of Entrepreneurship, 2023, Vol. 1, No. 1, pp 71-86**

**Cite this article:** Lotfi, M., Chitsaz, E., & Rostami Asrabadi, Sh. (2023). Investigating the Factors Affecting the Occurrence of Law Breaking in E-business Entrepreneurs. *Education and Management of Entrepreneurship*, 1 (1), 71-86. doi: 10.22126/eme.2023.2506 (in Persian).

© The Author(s).

DOI: <https://doi.org/10.22126/eme.2023.2506>

Publisher: Razi University



## بررسی عوامل مؤثر بر بروز قانون‌شکنی در کارآفرینان کسب‌وکارهای الکترونیک

مصطفی لطفی<sup>۱</sup> احسان چیتساز<sup>۲</sup> شایان رستمی عصرآبادی<sup>۳</sup>

۱. گروه کسب‌وکار، دانشکده کارآفرینی، دانشگاه تهران، تهران، ایران.

رایانمه: mostafalotfi@ut.ac.ir

۲. گروه توسعه کارآفرینی، دانشکده کارآفرینی، دانشگاه تهران، تهران، ایران.

رایانمه: chitsaz@ut.ac.ir (نویسنده مسئول).

۳. گروه کسب‌وکار، دانشکده کارآفرینی، دانشگاه تهران، تهران، ایران.

رایانمه: rostami.shayan73@ut.ac.ir

### چکیده

### اطلاعات مقاله

برخلاف رویکرد استاندارد اقتصاد کلاسیک، پژوهش‌های زیادی نشان می‌دهند همه مردم تا حدی که به خودانگاره‌شان ضربه نخورد، برای کسب سود دست به ناراستی و قانون‌شکنی می‌زنند. پژوهش حاضر که از این رویکرد جدید روان‌شناسخی در مورد قانون‌شکنی شاخه گرفته است، طی دو آزمون به شناسایی و بررسی دو عامل مؤثر بر احتمال ارتکاب به قانون‌شکنی در افراد می‌پردازد. در آزمون اول، ارتباط بین میزان محدودیت‌های قانونی و میزان مشارکت در دست‌کاری قیمتی در یک نمونه بین‌المللی شامل ۳۴۷ نفر از مبالغه‌کنندگان رمز ارز بررسی شد. در آزمون دوم نیز ارتباط میان میزان احتمال بروز قانون‌شکنی در یک زمینه و احتمال بروز قانون‌شکنی در زمینه‌ای دیگر بر روی نمونه‌ای از ۱۸۹ کارآفرین بررسی شد. براساس نتایج پژوهش حاضر قانون‌شکنی در یک زمینه می‌تواند افراد را نسبت به کلیه قوانین بی‌تفاوت‌تر کند، همچنین از دیاد محدودیت‌های قانونی می‌تواند منجر به بی‌تفاوت شدن افراد نسبت به قوانین شده که این امر به خودی خود میزان قانون‌مداری را کاهش می‌دهد. از دیگر عوامل مؤثر بر احتمال قانون‌شکنی می‌توان به درک فرد از میزان قانون‌شکنی دیگران اشاره کرد، هرچه فرد تخمین بیشتری از میزان قانون‌شکنی هم‌نسل‌های خود در شرایط مشابه بزند، خود نیز بیشتر مرتکب قانون‌شکنی خواهد شد. این پژوهش پیشنهادهای کاربردی را برای سیاست‌گذاران و برنامه‌ریزان به همراه دارد.

نوع مقاله: مقاله علمی - پژوهشی

تاریخچه مقاله:

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۱۱/۱۷

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۱/۱۱/۲۷

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۱۱/۲۷

دسترسی آنلاین: ۱۴۰۱/۱۱/۲۷

### کلیدواژه‌ها:

شاخص آزادی انسان،

شاخص فساد در کشده،

قانون‌شکنی،

کسب‌وکارهای الکترونیک.

آموزش و مدیریت کارآفرینی، دوره ۱، شماره ۱، سال ۱۴۰۱، صفحات ۷۱-۸۶

استناد: لطفی، مصطفی؛ چیتساز، احسان؛ رستمی عصرآبادی، شایان (۱۴۰۱). بررسی عوامل مؤثر بر بروز قانون‌شکنی در کارآفرینان کسب‌وکارهای الکترونیک. آموزش و مدیریت کارآفرینی، ۱(۱)، ۷۱-۸۶. doi: 10.22126/eme.2023.2506



© نویسنده‌گان

DOI: <https://doi.org/10.22126/eme.2023.2506>

ناشر: دانشگاه رازی

## مقدمه

در تعاریف اخلاق کسبوکار، واژه‌های متفاوتی مانند قانون‌گرایی، پایبندی به ارزش‌های انسانی، التزام به فومن‌های الهی و توجه به فضایل انسانی در کانون توجه‌اند (محمدی الیاسی و بادلی، ۱۳۹۴؛ هولمز، ۲۰۰۴). پژوهش‌های گذشته معمولاً با محوریت یکی از نظریات، موضوع قانون‌شکنی را دنبال کرده‌اند. در پژوهش حاضر دو سنجه قانون‌شکنی نرم<sup>۱</sup> و ناراستی<sup>۲</sup> برای بررسی عدم صداقت در رفتار انتخاب شده است و با تکیه بر سه نظریه رفتار برنامه‌ریزی شده<sup>۳</sup>، تئوری تعمیر خودانگاره<sup>۴</sup> و نظریه قانون‌شکنی<sup>۵</sup> با کمک و تکیه بر یک جامعه بین‌المللی به صورت همه جانبه تر به مطالعه عدم صداقت در رفتار می‌پردازد و سعی در برطرف کردن شکاف نظریات گذشته با کشف ارتباط بین آن‌ها دارد.

یکی از اهداف این آزمون بررسی سرایت تجربه عدم صداقت در یک رفتار، به رفتاری دیگر است. امروزه با این پرسش روبه‌رو هستیم که آیا افزایش محدودیت‌های قانونی و کاهش آزادی‌ها که خود ممکن است افراد را به قانون‌شکنی سوق دهد، به بی‌تفاوتی فرد نسبت به سایر قوانین نیز منجر خواهد شد؟ برای پاسخگویی به این پرسش، دست‌کاری قیمتی در رمز ارزها، نماینده عدم صداقت رفتاری در نظر گرفته شده و ارتباط میان میزان مشارکت افراد در دست‌کاری قیمتی رمز ارزها و نمره افراد در شاخص آزادی انسان پژوهش می‌شود.

مطالعه ادبیات پژوهش حاکی از آن است که همان‌طور که جامعه از تبادل پول نقد دورتر شده و مبادلات الکترونیکی رایج می‌شود، مديوم‌ها\_ انواع واسطه‌های جدید مالی، مانند نمونه پژوهش اول از میان مبادله‌کنندگان رمز ارزها انتخاب شده‌اند. دسترسی به رمز ارزها، سهام، اعتبارات و توکن‌ها\_ به سرعت در اقتصاد در حال افزایش است. اگر نتایج پژوهش‌ها در مورد ارزش اسمی<sup>۶</sup> را در نظر بگیریم، باید به رفتار نادرست در این مديوم‌های جدید (برای مثال، سهام روزگذشته<sup>۷</sup>) توجه ویژه کرد، زیرا آن‌ها فرصت‌های بیشتری را برای رفتار نادرست زیر رادار<sup>۸</sup> فراهم می‌کنند. افزون بر این، مشاهدات مازر و همکاران<sup>۹</sup> (۲۰۰۸) در آزمایش مديوم نشان داد که نه تنها به مردم اجازه رفتار نادرست به دفعات بیشتری را می‌دهند، بلکه بزرگی رفتار نادرست را نیز بیشینه می‌کنند به همین دلیل مبادلات رمز ارزها محیط مساعدی برای انجام رفتار نادرست به حساب می‌آید و این سؤال را ایجاد می‌کند که تغییر میزان آزادی فرد تا چه اندازه بر احتمال بروز قانون‌شکنی آن فرد تأثیر دارد؟

در ادامه در بخش اول به مرور ادبیات و شکل‌دهی فرضیه‌های پژوهش اقدام شده است. در بخش بعدی روش بررسی فرضیه‌های پژوهش معرفی گردیده و در ادامه با بررسی داده‌های پژوهش سعی در یافتن نتایج بررسی فرضیه‌ها به عمل آمده و در بخش آخر نیز به نتیجه‌گیری، ارائه راهکارها و پژوهش‌های آتی پرداخته شده است.

## مروری بر مبانی نظری و پیشینه پژوهش

در این پژوهش با توجه به بعضی مفاهیم مانند قانون‌شکنی ابتدا لازم است تا تعریف دقیقی بر آن‌ها ارائه شود.

1. Holmes
2. Soft Law-evasion
3. Dishonesty
4. Theory of Planned Behavior
5. Self-Concept Maintenance
6. Law-evasion
7. Face Value
8. Backdating stocks
9. Under-the-radar dishonesty
10. Mazar et al.

«قانون شکنی، رفتاری است که از مخالفت با قوانین رسمی جامعه نتیجه می‌شود» و «قانون شکن، کسی است که با رفتار خود به صورت آگاهانه و از روی عمد، قوانین رسمی جامعه را نادیده می‌گیرد». با توجه به اینکه همه افراد جامعه در طول زندگی خود از چند قاعدة رسمی تخطی می‌کنند و کسانی هم هستند که همیشه قوانین را نادیده می‌گیرند، بنابراین قانون‌شکنی طیفی از رفتار است که از قانون‌شکنی دائمی، خشن و شدید (مثل سرقت، قتل و...) تا قانون‌شکنی گاه‌گاهی، غیر خشن و ضعیف (مثل ندادن مالیات، عبور از چراغ قرمز و...) را دربر می‌گیرد. به قانون‌شکنی نوع اول، قانون‌شکنی سخت و به قانون‌شکنی نوع دوم، قانون‌شکنی نرم می‌گوییم. آنچه مسلم است اینکه همه افراد جامعه به نوعی مرتکب قانون‌شکنی از نوع دوم می‌شوند، زیرا این نوع قانون‌شکنی به دلیل ویژگی‌هایی که دارد راحت‌تر در جامعه انجام می‌پذیرد به طوری که در جامعه به شکل عادت و امری معمول و حتی پذیرفته شده از دیدگاه عموم مردم در آمده است (بابایی و فیروز جائیان، ۱۳۸۸). نظریات دیگری نیز وجود دارند که با نظریه قانون‌شکنی بر سر اینکه همه افراد اجتماع تا حدی دست به شکستن قوانین می‌زنند هم‌نظرند. به طور مثال براساس نظریه تعمیر خودانگاره که در سال ۲۰۰۶ توسط دن آریلی<sup>1</sup> معرفی شد، اغلب مردم همواره در موقعیت مناسب دست به رفتار نادرست می‌زنند اما فقط تا آستانه‌ای که نظرشان نسبت به خودشان به عنوان فردی درست کار تغییر نکند. دن آریلی و سایر پژوهشگران نظریه تعمیر خودانگاره معتقدند این آستانه تحت تأثیر عوامل مختلف محیطی و روان‌شناختی قابل جایی است. تاکنون پژوهش‌های متفاوتی برای شناسایی عوامل مؤثر بر این آستانه انجام شده‌اند. پژوهشگران این نظریه معتقدند که قانون‌شکنی‌های زیر این آستانه به صورت ناخودآگاه انجام می‌شوند.

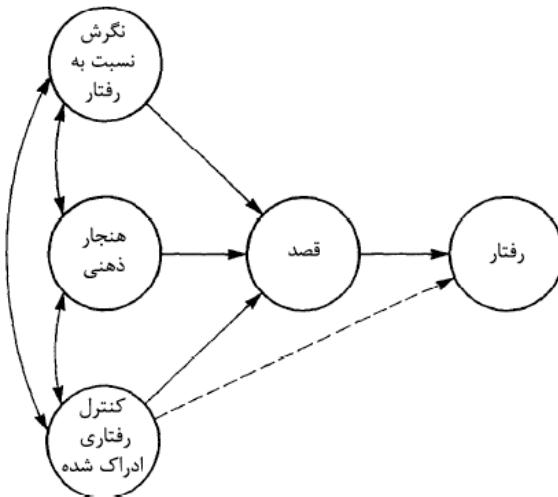
شکستن قوانین زیرآستانه معرفی شده به وسیله آریلی را می‌توان همان قانون‌شکنی نرم در نظریات قانون‌شکنی در نظر گرفت. با تعمیم نظریات قانون‌شکنی به نظریه تعمیر خودانگاره می‌توان یک دسته جدید از قانون‌شکنی‌های نرم به نام قانون‌شکنی‌های نرم ناخودآگاه ارائه کرد و به پژوهش عوامل مؤثر بر آن پرداخت. در پژوهشی که محسنی (۱۳۹۱) انجام داده مشاهده شد که محدودکنندگی قوانین تأثیر بالایی در شیوع قانون‌شکنی دارد. به طوری که درصد چشم‌گیری از افراد مورد مطالعه ( $\frac{45}{3}$  درصد) تضاد منافع فردی‌شان با قانون را در عدم پذیرش قانون (قانون‌شکنی) مؤثر دانسته‌اند. پژوهش حاضر با هدف تبیین و بررسی محدودکنندگی قانون به عنوان عاملی که آزادی‌های افراد را کاهش داده و آن‌ها را به سمت تجربه بیشتر قانون‌شکنی به طور روزمره سوق خواهد داد، مسیر پژوهشگران گذشته را ادامه می‌دهد؛ بنابراین می‌توان این گونه فرض کرد که:

**فرضیه ۱:** کاهش آزادی‌ها و افزایش محدودکنندگی قانون، بر میزان احتمال بروز قانون‌شکنی فرد تأثیر مثبت دارد.

از سوی دیگر، براساس نظر آگینو<sup>2</sup>، عواملی در جامعه وجود دارد که برخی مردم را تحت فشار قرار می‌دهد و منجر به کج‌رفتاری و قانون‌شکنی آن‌ها می‌شود (اصغرزاده و شایگان، ۱۳۹۴؛ زارع شاه‌آبدی و ترکان، ۱۳۹۱). به تعبیری علت اصلی جرم در درون اجتماع است. در حقیقت، سازمان اجتماعی خاص در یک جامعه است که افراد را برای عمل انحرافی تحت فشار قرار می‌دهد. نظریات دیگری نیز به شناسایی و تبیین قانون‌شکنی با محوریت عوامل اجتماعی پرداخته‌اند. از میان آن‌ها می‌توان به نظریه رفتار برنامه‌ریزی شده اشاره داشت. براساس این نظریه رفتار انسان تحت تأثیر قصد فرد است که به نگرش وی نسبت به رفتار، هنجارهای ذهنی او و کنترل

1. Dan Ariely  
2. Agino

رفتاری ادراک شده وی وابسته است؛ بنابراین با دست کاری این سه عامل می‌توان قصد افراد را تحت تأثیر قرار داده و عمل به رفتار خاصی را برنامه‌ریزی کرد.



شکل ۱. نظریه رفتار برنامه‌ریزی شده (آزن، ۱۹۹۱)

نگرش نسبت به رفتار؛ درجه‌ای که فرد یک ارزیابی مطلوب یا نامطلوب نسبت به رفتار مورد نظر دارد.  
هنجرهای ذهنی؛ میزان فشار اجتماعی ادراک شده نسبت به انجام یا عدم انجام یک رفتار.

کنترل رفتاری ادراک شده؛ تصور فرد از میزان راحتی و یا مشکل بودن انجام عمل مورد نظر.  
قصد؛ نشان‌دهنده میزانی که افراد برای انجام عملی خاص تمایل و برنامه‌ریزی برای تلاش و کوشش را دارند.  
پژوهشگران در گذشته بارها از این نظریه برای پیش‌بینی قانون‌شکنی بهره برده‌اند. پژوهش حاضر نیز با کمک این نظریه سعی در توسعه نظریه قانون‌شکنی دارد و به بررسی هنجرهای ذهنی به عنوان یکی از عوامل مؤثر بر ارتکاب به قانون‌شکنی نرم ناآگاهانه می‌پردازد؛ بنابراین می‌توان این گونه بیان کرد که:

**فرضیه ۲:** میزان احتمال فرد در ارتکاب قانون‌شکنی، با میزانی که احتمال می‌دهد سایرین آن قانون‌شکنی را مرتکب شوند رابطه مستقیم دارد.

یکی از دیگر عوامل به وجود آورنده قانون‌شکنی، آنومی اجتماعی<sup>۱</sup> است. آنتونی گیدنز<sup>۲</sup>، آنومی را عبارت از وضعیتی می‌داند که در آن هنجرهای اجتماعی، نظارت و کنترل خود را بر روی رفتار فرد از دست می‌دهند. ازین‌رو، می‌توان گفت که مفهوم آنومی بیانگر به تحلیل رفتان قواعد اجتماعی‌یابی هنجری<sup>۳</sup> است (عزیزی، ۱۳۸۸).

از فرضیات پژوهش حاضر آن است که شکستن قوانین فارغ از زمینه آن‌ها، تکرار قانون‌شکنی را آسان‌تر می‌کند. یکی از عواملی که به این یادگیری سرعت می‌بخشد، تمرین بیشتر قانون‌شکنی است. همان‌طور که دانایی‌فرد و همکاران (۱۳۸۸) گستردگی دامنه منهیات قانون را از عوامل پیش‌بینی کننده قانون‌شکنی می‌شمارند، مفروض است که اگر افراد برای گذراندن زندگی روزمره خود نیاز به شکستن قوانین داشته باشند، ناخواسته و بدون آگاهی در برابر رعایت قوانین دچار انعطاف بیشتری خواهند شد. چنین وضعیتی در چارچوب

1. Ajzen

2. نظریه بی‌هنجری (آنومی) یا آشفتگی اجتماعی

3. Aanthonny Giddens

4. Disconfirmation

نظریه قانون شکنی، آنومی نام می‌گیرد؛ بنابراین با صحبت‌های پیشین می‌توان این‌گونه فرض کرد که:

**فرضیه ۳:** افزایش قانون شکنی در یک زمینه موجب افزایش احتمال قانون شکنی در سایر زمینه‌ها می‌شود.

پژوهشگران بسیاری در گذشته نقش تجربه را در احتمال ارتکاب به قانون شکنی بررسی کرده‌اند اما این تجربه محدود به تکرار یک عمل قانون شکنای خاص در یک زمینه ثابت و تأثیر آن بر احتمال ارتکاب دوباره آن بوده است. مشکل محدود کردن تجربه در همان زمینه یکسان، فعال‌سازی سازوکارهای عادت و اتوماتیک‌سازی است. درواقع افراد ممکن است تنها به‌سبب عادت به انجام یک کار، آن را با احتمال بیشتری انجام دهند و آستانه ریاکاری آن‌ها تغییری نکند. پژوهش حاضر در صدد آن است تا این محدودیت را کنار گذاشته و نقش سایر تأثیرات تجربه را در بین زمینه‌ها بررسی کند. امید است با این بررسی دخالت سازوکار عادات و اتوماتیک‌سازی به حداقل رسانیده و بتوان تأثیرات تجربه را از یک جنبه عمومی‌تر بررسی کرد تا پژوهش‌های گذشته توسعه یابد.

## روش پژوهش

### آزمون اول

جامعه مورد مطالعه پژوهش دو گروه مبادله کنندگان رمزارزها و کارآفرینان کسبوکارهای الکترونیک تشکیل داد. در جامعه اول که شامل مبادله کنندگان رمزارزها بود، با توجه به در دسترس نبودن تمامی افراد جامعه، با استفاده از روش نمونه‌گیری در دسترس ۳۴۷ نفر از آنان انتخاب شدند. در آزمایش اول، درستی ارتباط بین متغیرهای پژوهش و تأثیر آن بر روی مشارکت کنندگان در دست‌کاری‌های قیمتی رمز ارزها مورد پژوهش قرار گرفت. جامعه اول امکان بررسی بین فرهنگی مسئله پژوهش را به‌خاطر ترکیب مناسب چندملیتی اعضا نموده فراهم می‌سازد. در جامعه دوم که کارآفرینان کسبوکارهای الکترونیک بودند نیز با توجه به در دسترس نبودن تمامی افراد جامعه با استفاده از روش نمونه‌گیری در دسترس و فرمول کوکران تعداد ۱۸۹ نفر از آنان انتخاب شدند.

با توجه به ویژگی‌های مساعد جامعه اول در بروز رفتار نادرست و امکان اندازه‌گیری آن، دسترسی مناسب پژوهشگر به مبادله کنندگان رمز ارزها و همچنین امکان مطالعه بین فرهنگی، در مرحله اول پژوهش فرضیات و روابط بین سازه‌های پژوهش به صورت یک پدیده جهان‌شمول انجام شده و سپس در مرحله دوم پژوهش به بررسی چگونگی این روابط در جامعه دوم (کارآفرینان کسبوکارهای الکترونیک) پرداخته شده است.

در تجزیه و تحلیل داده‌ها از آزمون دوچمراهی با نرم‌افزار SPSS و بازی پرتاب سکه که آبلر و همکاران<sup>۱</sup> (۲۰۱۴) برای بررسی انگیزه‌های ناراستی و دروغ به کار بست، استفاده شده است. در این بازی به هر شرکت کننده فرصت آن داده شد تا بیست بار یک سکه را پرتاب کند و به ازای هر بار که نتیجه پرتاب سکه شیر شد، یک کوپن پنجاه سنتی جایزه دریافت گردید.

**فرضیه ۱:** کاهش آزادی‌ها و افزایش محدود کنندگی قانون، بر میزان احتمال بروز قانون شکنی فرد تأثیر مثبت دارد.

**فرضیه ۲:** میزان احتمال فرد در ارتکاب قانون شکنی، با میزانی که احتمال می‌دهد سایرین آن قانون شکنی را مرتکب شوند رابطه مستقیم دارد.

### جدول ۱. فرضیات و متغیرها در آزمون اول

| شماره فرضیه | متغیر مستقل                 | متغیر وابسته                            | متغیر کنترل | متغیر تعدیل گر | روش تحلیل                         |
|-------------|-----------------------------|---|-------------|----------------|-----------------------------------|
| ۱           | شاخص آزادی انسان            | میزان بزرگنمایی نتایج در بازی پرتاب سکه | -           | -              | آزمون دوچمله‌ای با نرم‌افزار SPSS |
| ۲           | تخمین از میزان تأیید دیگران | دفعات استفاده از سیگنال‌ها              | -           | -              | آزمون دوچمله‌ای با نرم‌افزار SPSS |

در این پژوهش برای گردآوری داده‌ها از دو شیوه مراجعه به استناد و مدارک که تکیه بر پایگاه داده‌های معترض بین‌المللی دارد و همچنین جمع‌آوری داده‌های آزمایشی استفاده شده است.

### شاخص آزادی انسان<sup>۱</sup>

شاخص آزادی انسان وضعیت آزادی بشر در جهان را براساس معیاری گستره‌دار ارائه می‌دهد که آزادی فردی، مدنی و اقتصادی را دربر می‌گیرد. این شاخص معیار وسیعی از آزادی انسان را ارائه می‌دهد که به عنوان فقدان محدودیت اجباری شناخته می‌شود. این گروه از ۷۹ شاخص متمایز آزادی فردی و اقتصادی استفاده می‌کند. این شاخص موارد زیر را پوشش می‌دهد: حاکمیت قانون، امنیت و ایمنی، جنبش، دین، انجمن، جامعه مدنی، بیان، اندازه دولت، سیستم قانونی و حقوق مالکیت، دسترسی به پول، آزادی تجارت بین‌الملل و مقررات اعتبار، کار و تجارت.

شاخص آزادی بشر در سال ۲۰۱۵ ایجاد شد و برای سال‌های ۲۰۰۸ تا ۲۰۱۲ حدود ۱۵۲ کشور و در سال ۲۰۱۶ (برای سال‌های ۲۰۱۲ تا ۲۰۱۵) حدود ۱۵۹ کشور را پوشش داد. این گزارش توسط مؤسسه کاتو، مؤسسه فریزر و مؤسسه لیبرال‌ها<sup>۲</sup> در مؤسسه فردیش نومان<sup>۳</sup> برای آزادی منتشر شده است. نویسنده‌گان گزارش، یان واسکوز و تانیا پورکنیک<sup>۴</sup> هستند. شاخص آزادی انسان (HFI) که پایگاه داده استفاده شده در پژوهش حاضر است توسط سازمان بین‌المللی شفافیت، متولی این شاخص، پس از جمع‌آوری از منابع مختلف از لحاظ روایی و پایایی مورد آزمون قرار گرفته است.

### بازی پرتاب سکه

در مرحله جمع‌آوری داده‌های آزمایشی، شرکت‌کنندگان در یک بازی پرتاب سکه مشارکت کردند و نتایج را در یک فرم آنلاین وارد کردند. به شرکت‌کنندگان گفته شد تا نتایج چند پرتاب سکه را برای دریافت جایزه به ازای هر شیر یا خط اعلام کنند. این آزمون عموماً به طور ناشناس اجرا می‌شود و راهی برای تشخیص تقلب یک فرد به طور مجزا نیست که خود زمینه تقلب کردن را راحت‌تر می‌کند. میزان تقلب انجام شده براساس واریانس کل پاسخ‌های گروه از تخمین آماری اندازه‌گیری می‌شود.

### آزمون دوم: همبستگی در میزان قانون‌شکنی بین زمینه‌های متفاوت

در آزمون دوم مدل پیشنهادی روی کارآفرینان کسب‌وکارهای الکترونیک بررسی می‌شود. آزمون دوم بر روی ۱۹۰ نفر از کارآفرینان کسب‌وکارهای الکترونیک به کمک روش نمونه‌گیری در دسترس انجام شده است. در این آزمون یک پرسشنامه در بین کارآفرینان کسب‌وکارهای الکترونیک توزیع و تکمیل گردید و نتایج آن با

1. Human Freedom Index (HFI)

2. Liberales

3. Friedrich Neumann

4. Tanja Porcnik

استفاده از روش مدل‌سازی معادلات ساختاری (SEM) با استفاده از حداقل مربعات جزئی (PLS) و یا SEM براساس PLS، بررسی شد. این روش از گذشته‌ای نزدیک استفاده شده و به‌طور وسیع در طیف گسترده‌ای از زمینه‌های مختلف مورد استقبال واقع شد. این نرمافزار با طیف گسترده‌ای از ویژگی‌ها روبرو است که در دیگر نرمافزارها به‌راحتی قابل محاسبه نیست. از جمله این ویژگی‌ها تأثیر متغیر تعدیل‌گر، الگوریتم‌ها و نمودارهای تحلیلی متفاوت است.

**فرضیه ۳:** افزایش قانون‌شکنی در یک زمینه موجب بالا رفتن احتمال قانون‌شکنی فرد در سایر زمینه‌ها می‌شود.

جدول ۲. فرضیات و متغیرها در آزمون دوم

| شماره فرضیه | متغیر مستقل                               | متغیر وابسته                   | متغیر کنترل | متغیر                           | روش تحلیل  |
|-------------|---|--------------------------------|-------------|---------------------------------|--|
| ۳           | پرسشنامه اخلاق در کار <sup>۱</sup> (PBES) | پرسشنامه آزاد<br>انگاری قانونی | -           | ۱. سن<br>۲. تحصیلات<br>۳. جنسیت | روش مدل‌سازی معادلات ساختاری (SEM)<br>با استفاده از حداقل مربعات جزئی (PLS)<br>یا SEM براساس PLS |

در آزمون دوم با تکیه بر ادبیات پژوهش و با استفاده از دو سازه که به‌وسیله پژوهشگران در گذشته بارها استفاده شده است، از راه پرسشنامه به گردآوری اطلاعات بهصورت دست اول اقدام شد.

### پرسشنامه اخلاق در کار

پرسشنامه اخلاق در کار (PBES) اولین بار به‌وسیله کلارک<sup>۲</sup> (۱۹۶۶) توسعه یافت و توسط مجتبی و همکاران<sup>۳</sup> (۲۰۰۹) به‌روزرسانی شد. این پرسشنامه شامل یازده سؤال است که نماینده موقعیت‌های کاری (دوراهی‌های اخلاقی) هستند. شرکت‌کنندگان به هر پرسش در یک مقیاس لیکرت ۵ شماره‌ای، از ۱ (به‌معنی شدیداً موافق) تا ۵ (به‌معنی شدیداً مخالف)، جواب می‌دهند.

اطلاعات مرتبط با روایی و پایایی سازه اخلاق در کار به‌وسیله کلارک (۱۹۶۶) گزارش شده است. تناسب این پرسشنامه با اهداف محقق در پژوهش حاضر نیز در پژوهش‌هایی که به‌وسیله آرلو و اولریچ<sup>۴</sup> (۱۹۸۰) و استیونز<sup>۵</sup> (۱۹۸۴) انجام شد، شرح داده شده است (استفسنون و همکاران<sup>۶</sup>، ۱۹۹۵؛ همچنین مجتبی و همکاران (۲۰۱۱) در پژوهشی قابلیت تعمیم این سازه بر فرهنگ‌های شرقی را بررسی کرده است.

### پرسشنامه آزاد انگاری قانونی<sup>۷</sup>

آزاد انگاری قانونی به نگرش‌های سهل‌گیرانه نسبت به قانون‌شکنی می‌گویند (براساس این ایده اگر فردی نسبت به رفتارهای اجتماعی غیر قابل قبول، دیدی سهل‌انگارانه داشته باشد، احتمال بیشتری دارد که به آن نوع از رفتار مرتکب شود (مارین و هو<sup>۸</sup>، ۲۰۱۱).

«آزاد انگاری قانونی» با پاسخ شرکت‌کنندگان به این پرسش‌ها ارزیابی شد: «لطفاً برای هر یک از

1. Personal Business Ethics Score (PBES)

2. Clark

3. Mujtaba et al.

4. Arlow & Ulrich

5. Stevens

6. Stephenson et al.

7. Legal Permissiveness

8 Marien & Hooghe

گزاره‌های زیر به من بگویید که آیا فکر می‌کنید کاملاً توجیه پذیر است، اصلاً قابل توجیه نیست، یا بین آن.» در مطالعه حاضر از همان گزاره‌هایی استفاده شد که مارین و همکاران در پژوهش خود استفاده کردند؛ دور زدن مالیات در صورتی که شناس آن را پیدا کنیم، دریافت تسهیلات دولتی که مربوط به شما نیستند، مبادله پول نقد برای ندادن مالیات.

شرکت‌کنندگان می‌توانند با انتخاب بر روی مقیاسی از ۱ تا ۱۰ نشان دهند که چقدر یک رفتار به نظرشان توجیه پذیر است. هر سه گزاره این پرسشنامه در یک فاکتور تجمعی می‌شوند و بنابراین در یک آزمون یکتا می‌توانند استفاده شوند. سازه «آزاد انگاری اخلاقی» ثابت شده است که بسیار قابل اتكا است (ضریب آلفای کرونباخ = ۰.۶۷).

## نتایج

### آزمون اول

با توجه به تنوع مشارکت‌کنندگان در بازی پرتاب سکه از منظر جنسیت، فراوانی نمونه‌ها بررسی و به تفکیک دسته در نمودار ذیل منعکس شده است:

جدول ۳. فراوانی شرکت‌کنندگان در آزمون اول از نظر جنسیت

| جنسیت     | درصد | تعداد معنبر |
|-----------|------|-------------|
| مرد       | ۷۹   | ۲۷۳         |
| زن        | ۱۸   | ۶۴          |
| بدون پاسخ | ۳    | ۱۰          |
| مجموع     | ۱۰۰  | ۳۴۷         |

همچنین نمونه‌ها از منظر سن دارای تنوع ذیل بودند:

جدول ۴. فراوانی شرکت‌کنندگان در آزمون اول از نظر سن

| سن         | درصد | تعداد معنبر |
|------------|------|-------------|
| ۱۶ و کمتر  | ۱۵   | ۵۳          |
| ۲۵ تا ۲۶   | ۳۱   | ۱۰۶         |
| ۳۵ تا ۲۶   | ۳۵   | ۱۲۱         |
| ۴۵ تا ۳۶   | ۱۰   | ۳۶          |
| ۵۵ تا ۴۶   | ۸    | ۲۷          |
| ۵۶ و بیشتر | ۱    | ۴           |
| مجموع      | ۱۰۰  | ۳۴۷         |

تنوع تحصیلات در نمونه پژوهش به ترتیب ذیل بود:

جدول ۵. فراوانی شرکت‌کنندگان در آزمون اول از نظر تحصیلات

| تحصیلات          | درصد | تعداد معنبر |
|------------------|------|-------------|
| دیپلم و پایین‌تر | ۲۰   | ۷۰          |
| فوق‌دیپلم        | ۱۹   | ۶۸          |
| لیسانس           | ۲۷   | ۹۳          |
| فوق‌لیسانس       | ۲۲   | ۷۶          |
| دکتری            | ۱۲   | ۴۰          |
| مجموع            | ۱۰۰  | ۳۴۷         |

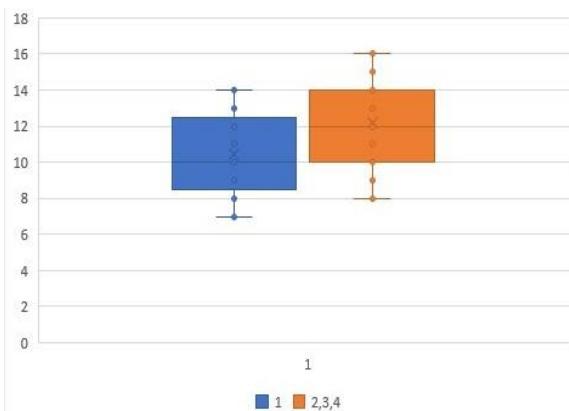
همان طور که آبلر و همکاران (۲۰۱۴) نیز در پژوهش خود ذکر می‌کند، پیشگویی نظریات استاندارد اقتصادی در مورد آزمون این پژوهش روش است: شرکت‌کنندگان انگیزه مالی واضحی برای تقلب داشتند و یک انسان منطقی در نبود هرگونه نظارت یا تبعات خارجی، باید حداقل استفاده از فرصت تقلب را بکند؛ بنابراین اقتصاد کلاسیک پیش‌بینی می‌کند که افراد باید ۲۰ نتیجه شیر را در ۲۰ تکرار بازی شیر یا خط گزارش دهنده تا تمام ۱۰ دلار جایزه را از آن خود کنند.

طراحی بسیار ساده آزمون بعید است شرکت‌کنندگان را در تشخیص انتخابی که منافعشان را حداقل می‌کند با مشکل روبرو کند. مهم‌تر از آن چنین چیدمانی کاملاً ناشناس است که باعث می‌شود هرگونه نگرانی از لحاظ جلوه و آبروی فرد از بین برود. شرکت‌کنندگان در شرایطی که فقط اجازه یک پرتاپ داده شود یک انتخاب دودویی بین دروغ گفتن و نگفتن دارند؛ اما در تنظیمات آزمایش حاضر هر شرکت‌کننده اجازه پرتاپ ۲۰ سکه را دارد که به وی اجازه می‌دهد انتخابی منعطف‌تر در طیف بین راست‌گویی و دروغ‌گویی داشته باشد. براساس پژوهش مزار و همکاران (۲۰۰۸) این موضوع شرکت‌کنندگان را قادر می‌سازد تا بدون لطمۀ زدن به تصویر خود دست به قانون شکنی بزنند.

#### جدول ۶. اطلاعات تعداد شیر در پرتاپ سکه

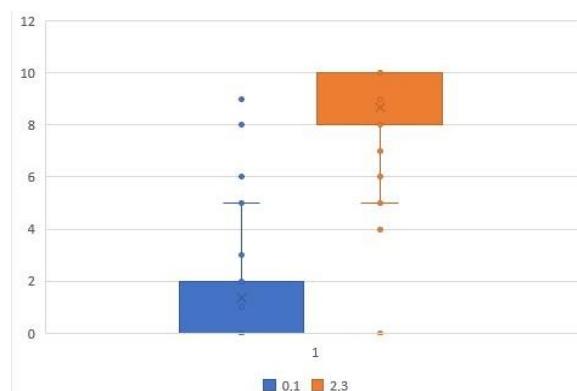
| تعداد شیر در بازی پرتاپ سکه | واریانس تعداد شیرها | تعداد مشارکت‌کنندگان |
|-----------------------------|---------------------|----------------------|
| ۱۲/۳                        | ۴/۷                 | ۳۴۷                  |

میانگین ۱۲/۳ نتیجه شیر از ۲۰ پرتاپ در بازی شیر یا خط توسط ۳۷۱ شرکت‌کننده پژوهش حاضر گزارش شد که فرضیات تئوری تعمیر خودانگاره را تأیید می‌کند. بر این اساس افراد وقتی فرصة تقلب دارند فقط تا حدی که به خودانگاره‌شان صدمه نزد تقلب می‌کنند. همچنین همان‌طور که تئوری رفتار برنامه‌ریزی شده پیشنهاد می‌کند، هنجارهای ذهنی نقش مؤثری بر میزان مشارکت در عمل قانون شکنانه دارد. همان‌طور که در نمودار جعبه زیر قابل مشاهده است، میان شاخص آزادی کشورها و میزان شیر گزارش شده رابطه معناداری وجود دارد (تأیید فرضیه ۱).



شکل ۲. چارک شاخص آزادی انسان (HFI) و تعداد شیر اعلام شده در بازی پرتاپ سکه (محور عمودی)

استفاده از سیگنال‌های تایتانیک در معاملات رمزارزها یک عمل غیر اخلاقی به شمار می‌آید زیرا سود آن از محل ضرر دیگر خریداران تأمین می‌شود. همان‌طور که در نمودار زیر قابل مشاهده است، افرادی که به میزان بیشتری در استفاده از سیگنال تایتانیک مشارکت داشتند (محور افقی)، تخمین می‌زدند که تعداد بیشتری از دوستانشان استفاده از سیگنال‌ها را تأیید می‌کنند (تأیید فرضیه ۳).



شکل ۳. تعداد سیگنال استفاده شده و درصد ادرارکی از دوستان تأییدکننده این عمل (محور عمودی)

### آزمون دوم

با توجه به تنوع کارآفرینان از منظر جنسیت، فراوانی نمونه‌های مورد بررسی به تفکیک دسته در نمودار ذیل منعکس شده است:

جدول ۷. فراوانی نمونه‌ها از نظر جنسیت

| جنسیت | تعداد | درصد | تعداد معتبر |
|-------|-------|------|-------------|
| مرد   | ۱۲۸   | ۶۲/۴ | ۱۱۵         |
| زن    | ۷۷    | ۳۷/۶ | ۷۴          |
| مجموع | ۲۰۵   | ۱۰۰  | ۱۸۹         |

همچنین نمونه کارآفرینان از منظر سن دارای تنوع ذیل بودند:

جدول ۸. فراوانی نمونه‌ها از نظر سن

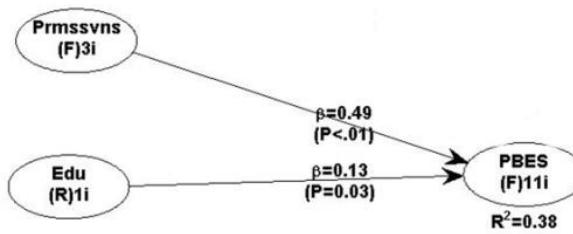
| سن         | تعداد | درصد  | تعداد معتبر |
|------------|-------|-------|-------------|
| ۱۶ و کمتر  | ۲     | ۰/۵۲  | ۱           |
| ۲۵ تا ۱۷   | ۳۰    | ۱۳/۶۹ | ۲۶          |
| ۳۵ تا ۲۶   | ۱۱۱   | ۵۴/۷۴ | ۱۰۴         |
| ۴۵ تا ۳۶   | ۵۲    | ۲۵/۲۶ | ۴۸          |
| ۵۵ تا ۴۶   | ۹     | ۴/۷۴  | ۹           |
| ۵۶ و بیشتر | ۲     | ۱/۱۰  | ۲           |
| مجموع      | ۲۰۶   | ۱۰۰   | ۱۹۰         |

تنوع تحصیلات در نمونه پژوهش به ترتیب ذیل بود:

جدول ۹. فراوانی نمونه‌ها از نظر تحصیلات

| تحصیلات          | تعداد | درصد | تعداد معتبر |
|------------------|-------|------|-------------|
| دیپلم و پایین‌تر | ۱۲    | ۵/۸  | ۱۱          |
| فوق‌دیپلم        | ۷     | ۳/۷  | ۷           |
| لیسانس           | ۸۸    | ۴۲/۹ | ۸۱          |
| فوق‌لیسانس       | ۷۸    | ۳۷/۵ | ۷۱          |
| دکتری            | ۱۹    | ۱۰/۱ | ۱۹          |
| مجموع            | ۲۰۴   | ۱۰۰  | ۱۸۹         |

جدول زیر همبستگی قابل توجهی (احتمال کمتر از ۰/۰۱) را در جهت پیش‌بینی شده بین دو سازه آزاد انگاری قانونی و اخلاق در کار نشان می‌دهد که نتیجه گرفته می‌شود که ارتباط میان سازه‌های در نظر گرفته شده معتبر است.



شکل ۴. مدل تأثیر جنسیت، آزاد انگاری قانونی (Prmsvns) و تحصیلات (Edu) بر میزان اخلاق در کار (PBES) با نقش کنترلی سن و جنسیت

جدول ۱۰. نتایج آزمون همبستگی فرضیه دوم در ارتباط با کارآفرینان کسب و کارهای الکترونیک

| تحصیلات | سن     | جنسیت  | اخلاق در کار | آزاد انگاری قانونی | شاخص همبستگی       |
|---------|--------|--------|--------------|--------------------|--------------------|
| -۰/۰۰۹  | -۰/۰۹۳ | -۰/۲۶۴ | ۰/۵۲۴        | ۱                  | آزاد انگاری قانونی |
| ۰/۰۹۸   | -۰/۱۸  | -۰/۲۳  | ۱            | ۰/۵۲۴              | اخلاق در کار       |
| ۰/۰۴۹   | ۰/۰۳۷  | ۱      | -۰/۲۳        | -۰/۲۶۴             | جنسیت              |
| ۰/۲۶۸   | ۱      | ۰/۰۳۷  | -۰/۱۸        | -۰/۰۹۳             | سن                 |
| ۱       | ۰/۰۴۹  | ۰/۰۴۹  | ۰/۰۹۸        | -۰/۰۰۹             | تحصیلات            |

جدول ۱۱. مقدار P-Value در آزمون همبستگی فرضیه دوم در ارتباط با کارآفرینان کسب و کارهای الکترونیک

| تحصیلات | سن     | جنسیت  | اخلاق در کار | آزاد انگاری قانونی | مقدار P            |
|---------|--------|--------|--------------|--------------------|--------------------|
| ۰/۹۰۱   | ۰/۲۰۱  | ۰/۰۰۱> | ۰/۰۰۱>       | ۱                  | آزاد انگاری قانونی |
| ۰/۱۸۱   | ۰/۰۱۳  | ۰/۰۰۱  | ۱            | ۰/۰۰۱>             | اخلاق در کار       |
| ۰/۵۰۱   | ۰/۶۰۸  | ۱      | ۰/۰۰۱        | ۰/۰۰۱>             | جنسیت              |
| ۰/۰۰۱>  | ۱      | ۰/۰۱۳  | ۰/۰۰۱        | ۰/۲۰۱              | سن                 |
| ۱       | ۰/۰۰۱> | ۰/۱۸۱  | ۰/۰۰۱        | ۰/۹۰۱              | تحصیلات            |

بنابراین نتایج آزمون فرضیه‌ها به قرار ذیل گزارش می‌شود:

جدول ۱۲. نتایج آزمون فرضیه‌ها

| متغیر مستقل        | متغیر وابسته | ضریب مسیر | شماره فرضیه | وضعیت پذیرش |
|--------------------|--------------|-----------|-------------|-------------|
| آزاد انگاری قانونی | اخلاق در کار | ۰/۴۸      | ۲           | تأثید       |
| سطح تحصیلات        | اخلاق در کار | ۰/۱۳      | ۴           | رد          |

## بحث و نتیجه‌گیری

جامعه پژوهش حاضر امکان بررسی بین فرهنگی مسئله پژوهش را به خاطر ترکیب مناسب چندملیتی اعضای نمونه فراهم می‌سازد. تأثید چارچوب پیشنهادی این پژوهش در طول دو آزمون مختلف که در زمینه‌های کاملاً متفاوت کارآفرینی و رمز ارزها انجام شد می‌تواند نشان‌دهنده روایی بالای مدل پیشنهادی باشد.

در آزمایش اول، تأثیر شاخص آزادی‌های انسان بر عملکرد مبالغه‌کنندگان رمز ارزها بررسی شد. کاهش آزادی‌ها و افزایش محدود کنندگی قانون، بر میزان احتمال بروز قانون شکنی فرد تأثیر مثبت دارد (فرضیه ۱). مبالغه‌کنندگان رمز ارزها به خاطر اینکه به جای پول از انواع مختلف دیگری استفاده می‌کنند، طبق تئوری تعمیر خودانگاره، راحت‌تر می‌توانند ناراستی و قانون شکنی خود را توجیه کرده و انعطاف اخلاقی بالاتری دارند. در بین مبالغه‌کنندگان رمز ارزها استفاده از سیگنال‌ها مرسوم است. سازوکار یک سیگنال بر پایه دست‌کاری قیمت یک ارز است که موجب می‌شود خریداران اولیه با کمک سیگنال، معامله پرسودی داشته باشند، اما این سود از محل ضرر خریداران نهایی آن ارز تأمین می‌شود؛ بنابراین استفاده از سیگنال‌ها یک کار غیراخلاقی به حساب می‌آید. در آزمون اول به این شرکت‌کنندگان فرصت مشارکت در یک بازی پرتاپ سکه داده شد که

به تعداد شیرها به آن‌ها کوپن پنجاه سنتی ارائه شد. در این آزمون نیز مشاهده شد افرادی که کشورشان در چارک‌های پایینی آزادی انسان‌ها قرار داشت، میانگین بالاتری از افراد کشورهای آزاد در تعداد شیرها در بازی شیر یا خط گزارش دادند.

در آزمون دوم قانون‌شکنی در دو زمینه متفاوت و با کمک دو سازه مختلف که از ادبیات انتخاب شده بودند بر روی نمونه‌ای از ۱۸۹ کارآفرین بررسی شد. براساس نتایج این آزمایش کسانی که در سازه اول میزان نمره بالاتری از قانون‌شکنی دریافت کرده بودند در سازه دوم نیز باید نتایج بالاتری بگیرند؛ زیرا بی‌تفاوتی نسبت به قوانین، محدود به یک زمینه نیست و در طول زمینه‌های مختلف برقرار است. آزمون دوم، نیز این فرض را تأیید کرد که افزایش قانون‌شکنی در یک زمینه، رابطه مستقیم و مثبت با افزایش احتمال قانون‌شکنی فرد در سایر زمینه‌ها دارد (فرضیه ۲).

همان‌طور که در نتایج آزمون اول قابل مشاهده است، افرادی که به میزان بیشتری در استفاده از سیگنال تایتانیک مشارکت داشتند، تخمین می‌زنند که تعداد بیشتری از دوستانشان نیز استفاده از سیگنال‌ها را تأیید می‌کنند. همان‌طور که تئوری رفتار برنامه‌ریزی شده پیشنهاد می‌کند، افرادی که فکر می‌کنند اطرافیانشان نسبت به یک کار دید بهتری دارند یا دست به آن کار می‌زنند، خود نیز مشارکت بالاتری در عمل به آن کار خواهند داشت. استفاده از سیگنال‌های تایتانیک در معاملات رمز ارزها یک عمل غیر اخلاقی به‌شمار می‌آید زیرا سود آن از محل ضرر دیگر خریداران تأمین می‌شود. نتایج آزمون اول که با تئوری رفتار برنامه‌ریزی شده هم‌راستا است، تأیید می‌کند که میزان احتمال فرد در ارتکاب قانون‌شکنی، با میزانی که احتمال می‌دهد سایرین آن قانون‌شکنی را مرتکب می‌شوند رابطه مستقیم دارد (فرضیه ۳).

طبق نظریه رفتار برنامه‌ریزی شده، ارتکاب به یک رفتار خاص به قصد آن رفتار وابسته است که خود دستخوش سه عنصر نگرش نسبت به رفتار، هنجارهای ذهنی و کنترل رفتاری ادراک شده است. پژوهشگران در گذشته بارها از این نظریه برای پیش‌بینی قانون‌شکنی بهره برده‌اند. برای مثال طبق پژوهش ژو و همکاران<sup>۱</sup> (۲۰۰۹) افراد، هنگامی که دیگران از خیابان عبور کنند، احتمال بیشتری به عبور پرخطر از خیابان را گزارش دادند. هنجارهای ذهنی که یکی از ابعاد مورد بررسی این نظریه است، همان میزان فشار اجتماعی ادراک شده نسبت به انجام یا عدم انجام یک رفتار است. پژوهش حاضر نیز نظریه رفتار برنامه‌ریزی شده را تأیید کرده و شواهدی بر اهمیت هنجارهای ذهنی در میزان قانون‌شکنی افراد ارائه می‌کند.

همان‌طور که دانایی‌فرد و همکاران (۱۳۸۸) گستردگی دامنه منهیات قانون را از عوامل پیش‌بینی کننده قانون‌شکنی بر Sherman دند، براساس نتایج پژوهش حاضر نیز روشن است که اگر افراد برای گذراندن زندگی روزمره خود نیاز به شکستن قوانین داشته باشند، ناخواسته و بدون آگاهی در برابر رعایت قوانین دچار انعطاف‌بیشتری خواهند شد. چنین وضعیتی در چارچوب نظریه قانون‌شکنی، آنومی نام می‌گیرد.

از نظر دورکیم نیز هنجارهای اجتماعی پیشین و بی‌اعتبارشدن سنت‌ها و پیوندهای گروهی معمول به‌واسطه پیشرفت و توسعه اجتماعی، علت اصلی شرایط بی‌هنجاری و آنومیک است (ربیعی و همکاران، ۱۳۹۵). در حقیقت، بین درجه قانون‌پذیری پاسخگویان و نگرش آن‌ها در مورد رعایت مقررات راهنمایی و رانندگی از سوی مردم، رعایت انصباط اجتماعی، رعایت ساعات کار در ادارات، پرداخت به‌موقع مالیات، پرداخت به‌موقع هزینه آب، برق، تلفن و گاز و رعایت حقوق هم‌دیگر، رابطه معناداری مشاهده شده است

(ربیعی و همکاران، ۱۳۹۵؛ فخرایی، ۱۳۷۸). در پژوهشی که توسط محسنی (۱۳۹۱) انجام شد نیز مشاهده شد که محدود کنندگی قوانین تأثیر بالایی در شیوع قانون شکنی دارد. به طوری که درصد چشم گیری از افراد مورد مطالعه (۴۵/۳ درصد) تضاد منافع فردی شان با قانون را در عدم پذیرش قانون (قانون شکنی) مؤثر دانسته‌اند.

یافته‌های پژوهش حاضر نیز این موضوع را تأیید می‌کند و با ادامه دادن مسیر پژوهشگران گذشته، یک تفکیک جزئی تر از قانون شکنی، بهویژه از قانون گیری نرم، ارائه داده و با کمک نظریات تعمیر خودانگاره شکاف حاضر در نظریه قانون شکنی را با توجه به خودآگاهی یا ناخودآگاه بودن عمل، توسعه می‌دهد.

براساس نظریه تعمیر خودانگاره که در سال ۲۰۰۶ توسط دن آریلی و مزار عنوان شد، برای انگیزه‌های درونی می‌توان یک نقش تعدیل کننده در رابطه میزان ارتکاب به رفتار نادرست و میزان سود بیرونی حاصل از آن قائل شد. براساس این نظریه، اغلب مردم همواره در موقعیت مناسب دست به رفتار نادرست می‌زنند اما فقط تا آستانه‌ای که نظرشان نسبت به خودشان به عنوان فردی درست‌کار تغییر نکند. حال آنکه این آستانه تحت تأثیر عوامل مختلف محیطی و روان‌شناختی قابل جایه جایی است. یافته‌های پژوهش حاضر نیز این موضوع را تأیید کرده و شواهد لازم برای وجود عوامل و انگیزه‌های روان‌شناختی درونی و پایه‌های لازم جهت طرح نظریه تعمیر خودانگاره را ارائه می‌کند.

پژوهشگران نظریه تعمیر خودانگاره در گذشته نقش تجربه را در احتمال ارتکاب به قانون شکنی بررسی کرده‌اند اما زمینه قانون شکنی در متغیر مستقل و وابسته (سازه‌های تجربه و قانون شکنی) در این پژوهش‌ها محدود به تکرار یک عمل یکسان و مشابه بوده است. مشکل محدود کردن تجربه به تکرار ارتکاب یک عمل در همان زمینه یکسان، اثر مداخله‌گری فعل سازی سازوکارهای عادت و اتوماتیک‌سازی است. درواقع افراد ممکن است تنها به علت عادت به انجام یک قانون شکنی، آن را با احتمال بیشتری انجام دهند و آستانه ریکاری آن‌ها تغییری نکرده باشد. پژوهش حاضر با کنار گذاشتن این محدودیت، نقش تجربه قانون شکنی را فارغ از زمینه آن بررسی و تأیید کرد. با توجه به نتایج پژوهش حاضر، افزایش احتمال قانون شکنی در یک زمینه می‌تواند به سایر زمینه‌ها نیز سرایت یابد.

پژوهش حاضر با تأیید یافته‌های هاردینگ، با پرداختن به بررسی عوامل زیرشناختی و سازگار این‌گونه یادگیری قانون شکنی، یافته‌های پژوهشگران نظریه رفتار برنامه‌ریزی شده را توسعه می‌بخشد. بر این اساس ارتکاب به قانون شکنی در یک زمینه، باعث می‌شود تا آستانه قانون شکنی ما بالاتر رفته و با احتمال بیشتری در سایر زمینه‌ها نیز دست به قانون شکنی بزنیم. با آزمون‌های پژوهش حاضر دخالت سازوکار عادات و اتوماتیک‌سازی به حداقل رسیده و درجه توسعه پژوهش‌های پیشین، تجربه از یک دیدگاه عمومی تر بررسی شد؛ بنابراین با افزایش دامنه منهیات و محدود کنندگی قوانین، تجربه قانون شکنی فرد نه تنها در همان زمینه افزایش می‌یابد، بلکه به سایر زمینه‌ها نیز سرایت پیدا خواهد کرد.

این مطالعه جزء اولین کوشش‌هایی است که به قانون، خود به عنوان عاملی برای ترویج قانون شکنی نگاه می‌کند. بنابر پژوهش حاضر اگر از پدیده قانون به درستی استفاده نشود، می‌تواند تأثیر خود را از دست بدهد و این خود موجب شود تا افراد به شکستن آن بی‌تفاوت شوند. پژوهش حاضر در کنار سایر ادبیات پژوهش یک رویکرد روان‌شناختی را در مقابله با قانون شکنی پیشنهاد می‌دهد.

مدل پیشنهادی پژوهش حاضر هم‌بخشی اساسی به تمام ساحات جامعه از جمله کارآفرینان، سیاست‌گذاران و دانشگاهیان دارد و باعث می‌شود نرم‌ش اخلاقی به صورت ناخودآگاه در افراد شکل بگیرد. این

پژوهش با بهره‌گیری از دیدگاه نظریه رفتار برنامه‌ریزی شده و بر پایه نظریه تعمیر خودانگاره به توسعه ادبیات حاضر کمک می‌کند و با وام گرفتن از تئوری تعمیر خودانگاره، به توسعه نظریه قانون‌شکنی با در نظر گرفتن یک آستانه برای قانون‌شکنی می‌پردازد. درواقع بر این اساس قانون‌شکنی نرم می‌تواند بدون اختیار و به صورت ناخودآگاه صورت پذیرد. براساس هم‌بخشی این پژوهش به نظریات قانون‌شکنی می‌توان سیاست‌های جدیدی در قانون‌گذاری اتخاذ کرد تا از تبدیل قانون‌شکنی به یک عمل روزمره و ترویج آن جلوگیری شود.

نتایج به دست آمده از پژوهش نشان داد که می‌توان ارتباطی مستقیم در بین میزان محدودیت‌های قانونی و درگیری در قانون‌شکنی یافت. در بررسی و تطبیق نتایج پژوهش با پژوهش‌های انجام‌شده می‌توان گفت که برخی از مؤلفه‌های به دست آمده از این پژوهش به انواع مختلف در پژوهش‌های دیگر بیان گردیده است، اما این امر بسیار جزئی بوده و مؤلفه‌های استخراج‌شده در این پژوهش با استفاده از داده‌های جهانی، در نمونه‌های مشابه ملاحظه نگردیده است. پیامدهای عملی این مطالعه قبل از هر چیز مورد توجه افرادی است که با مقوله قانون‌گذاری در سطح کلی در ارتباط‌اند. این موضوع به‌خصوص برای سیاست‌گذاران مورد توجه است.

مانند تمام پژوهش‌ها در زمینه اخلاق و قانون‌شکنی، پژوهش حاضر نیز با محدودیت‌های اخلاقی در اجرای آزمایش مواجه است. برای آزمایش فرضیات در مورد سازوکارهای اخلاقی نمی‌توان انسان‌ها را تشویق به شکستن قوانین و زیر پا گذاشتن اخلاق کرد. این مهم امکان بررسی رابطه علی بین سازه‌های پژوهش را در محیط آزمایشگاهی سلب کرده و منجر به تضعیف اعتبار نتایج می‌شود. همچنین سازه تجربه پدیده‌ای است که در طول زمان اتفاق می‌افتد و نیاز به انجام پژوهش‌هایی از نوع طولی دارد که با توجه به محدودیت‌های مالی و زمانی پژوهشگر، انجام آن از عهده این پژوهش خارج بود.

از طرف دیگر اطلاعات قانون‌شکنی افراد و سازمان‌ها اغلب جزو اطلاعات محترمانه و خصوصی آن‌ها تلقی می‌شود که پژوهش در این رابطه را مشکل می‌سازد. این نوشتار نیز مانند دیگر پژوهش‌های علوم انسانی به طور عمده تکیه بر اطلاعاتی دارد که افراد خود گزارش می‌دهند. هرچند سعی شده است با فراهم کردن شرایطی برای گزارش ناشناس و یا به کارگیری تکنیک‌هایی برای تخمین احتمال قانون‌شکنی، تأثیر عوامل مداخله‌گر بر تحقیق سازه قانون‌شکنی به حداقل برسد، اما همچنان با محدودیت‌های بسیاری از این لحظه رو برو بوده است.

## سیاست‌گزاری

این پژوهش با حمایت مالی آکادمی علوم چین<sup>۱</sup> (CAS) به شماره 1010213bf انجام پذیرفته است لذا تیم پژوهش بر خود لازم می‌داند که از آن آکادمی تشکر و قدردانی نماید.

## منابع

اصغرزاده، سمیه؛ شایگان، فریبا (۱۳۹۴). رویکردی چندعاملی به قانون‌شکنی. پژوهش‌های دانش‌انظامی، ۱۷ (۴)، ۱-۱۶.

دانایی‌فرد، حسن؛ آذر، عادل؛ صالحی، علی (۱۳۸۸). قانون‌شکنی در ایران: تبیین نقش عوامل سیاسی، اقتصادی، قانونی، مدیریتی و اجتماعی-فرهنگی. پژوهش‌های دانش‌انظامی، ۱۱ (۳)، ۶۵-۷.

ربیعی، علی‌رضا؛ ملک‌محمدی، مهراب؛ قجری، حسینعلی (۱۳۹۵). تبیین جامعه‌شناسی عوامل مؤثر بر نگرش جوانان

1. Chinese Academy of Sciences (CAS)

- به قانون شکنی (جوانان ۱۴ الی ۲۹ ساله شهر بروجن). مطالعات راهبردی ورزش و جوانان، ۱۵ (۳۲)، ۱-۲۸.
- زارع شاه‌آبادی، اکبر؛ ترکان، رحمت‌الله (۱۳۹۱). رابطه سرمایه اجتماعی و قانون شکنی در بین شهروندان شهر یزد. *مطالعات فرهنگی و ارتباطات*، ۸ (۲۷)، ۸۴-۱۱۵.
- عزیزی، حمیدرضا (۱۳۸۸). بررسی علل اجتماعی و جامعه‌شناسی قانون شکنی رانندگان مختلف. *راهنور*، ۵ (۵)، ۲۳-۵۴.
- علی‌بابایی، ییحی؛ فیروزجاییان، علی‌اصغر (۱۳۸۸). تحلیل جامعه‌شناسی عوامل مؤثر بر قانون شکنی. *فصلنامه دانش انتظامی*، ۱۱ (۴)، ۵۸-۷.
- فخرایی، سیروس (۱۳۷۸). بررسی میزان قانون پذیری و عوامل مؤثر بر آن. *فصلنامه فرهنگی و اجتماعی شورای فرهنگ عمومی ارشاد اسلامی*، ۵ (۱)، ۱۱۲-۱۱۱.
- محسنی، رضاعلی (۱۳۹۱). تحلیل جامعه‌شناسی قانون شکنی و راهکارهایی برای قانون‌گرایی و نظم عمومی. *نظم و امنیت انتظامی*، ۵ (۱۷)، ۸-۱۰.
- محمدی الیاسی، قنبر؛ بادلی، زهرا (۱۳۹۴). تأثیر عوامل محیطی بر تصمیم‌گیری اخلاقی در کسب و کارهای نوپا. *فصلنامه علمی پژوهشی توسعه کارآفرینی*، ۸ (۱)، ۱۹۳-۱۷۵. doi: 10.22059/JED.2015.55474
- هولمز، رابت‌ال. (۲۰۰۴). *مبانی فلسفه اخلاق*. ترجمه مسعود علیا، تهران: ققنوس.

## References

- Abeler, J., Becker, A., & Falk, A. (2014). Representative evidence on lying costs. *Journal of Public Economics*, 113, 96-104. doi: 10.1016/j.jpubeco.2014.01.005
- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*. 50: 179-211. doi: 10.1016/0749-5978(91)90020-T
- Alibabaei, Y., & Firouzjaeiyan, A. A. (2009). Sociological analysis of factors affecting lawlessness. *Police Knowledge Journal*, 11 (4), 7-58 (in Persian).
- Arlow, P., & Ulrich, T. A. (1980). Business ethics, social-responsibility and business students-an empirical-comparison of clarks study. *Akron Business and Economic Review*, 11 (3), 17-22.
- Asgharzadeh, S., & Shaygan, F. (2015). A Multifactorial Approach to Illegality. *Police Knowledge Journal*, 17(4), 1-16 (in Persian).
- Azizi, H. R. (2009). Investigating the social and sociological causes of illegal driving by delinquent drivers. *Rahvar Journal*, 5 (5), 23-54 (in Persian).
- Clark, J. W. (1966). *Religion and the moral standards of American businessmen*. South-western Publishing Company.
- Danaeifard, H., Azar, A., & Salehi, A. (2008). Lawlessness in Iran: explaining the role of political, economic, legal, managerial and socio-cultural factors. *Police Knowledge Journal*, 11 (3), 7-65 (in Persian).
- Fakhraei, S. (2000). Investigating the level of legitimacy and the factors affecting it. *Cultural and Social Quarterly of the General Culture Council of Islamic Guidance*, 5 (1), 111-112 (in Persian).
- Holmes, R. L. (2004). *Basics of moral philosophy*. Translated by Olia, M. to Persian, Tehran: Qaqnos (in Persian).
- Marien, S., & Hooghe, M. (2011). Does political trust matter? An empirical investigation into the relation between political trust and support for law compliance. *European Journal of Political Research*, 50 (2), 267-291. doi: 10.1111/j.1475-6765.2010.01930.x
- Mazar, N., Amir, O., & Ariely, D. (2008). The Dishonesty of Honest People: A Theory of Self-Concept Maintenance. *Journal of Marketing Research*, 45 (6), 633-644. doi: 10.1509/jmkr.45.6.633
- Mohammadi Elyasi, G., & Badli, Z. (2015). Environmental factors influencing on ethical decision making of novice businesses. *Journal of Entrepreneurship Development*, 8 (1),

- 175-193. doi: 10.22059/JED.2015.55474 (in Persian).
- Mohseni, R. A. (2011). Sociological analysis of lawlessness and solutions for legalism and public order. *Order & Security Research Journal*, 5 (17), 83-108 (in Persian).
- Mujtaba, B. G., Cavico, F. J., McCartney, T. O., & DiPaolo, P. T. (2009). Ethics and retail management professionals: An examination of age, education, and experience variables. *American Journal of Business Education (AJBE)*, 2 (3), 13-26. doi: 10.19030/ajbe.v2i3.4044
- Mujtaba, B. G., Tajaddini, R., & Chen, L. Y. (2011). Business Ethics Perceptions of Public and Private Sector Iranians. *Journal of Business Ethics*, 104 (3), 433-447. doi: 10.1007/s10551-011-0920-z
- Rabiei, A., Malek Mohammadi, M., & Ghajari, H. (2016). Sociological Explanation of Factors Affecting Youth Illegality (14 - 29 year old youth in Borujen). *Strategic Studies on Youth and Sports*, 15(32), 153-170 (in Persian).
- Stephenson, H. B., Galbraith, S. & Grimm, R. B. (1995). Ethical congruency of constituent groups. *Journal of Business Ethics*, 14 (2), 145-158. doi: 10.1007/BF00872019
- Stevens, G. E. (1984). Business Ethics And Social-Responsibility: The Responses Of Present And Future Managers. *Akron Business and Economic Review*, 15 (11), 6.
- Zare Shahabadi, A., & Turkan, R. (2012). A Survey of relationship between social capital and law evasion among Yazd City. *Cultural Studies & Communication*, 8 (27), 84-118 (in Persian).
- Zhou, R., Horrey, W. J. & Yu, R. (2009). The effect of conformity tendency on pedestrians' road-crossing intentions in China: An application of the theory of planned behavior. *Accident Analysis Prevention*, 41 (3), 491-497. doi: 10.1016/j.aap.2009.01.007